

Hinweise zur Reparatur von SOLUTRONIC/QX/FIMER GERÄTEN

Deinstallation des Gerätes

Bitte beachten Sie: sowohl die Deinstallation als auch die Installation darf nur von einer geprüften Elektrofachkraft durchgeführt werden. Befolgen Sie die, in der Installationsanleitung bzw. im Service- und Benutzerhandbuch hinterlegten Hinweise und die Reihenfolge. Sollten Sie diese Unterlagen nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie uns.

BITTE achten Sie bei dem Lösen der Verriegelung des AC-Steckers darauf, dass bei allen Geräten erst mit einem spitzen Gegenstand (Stift, Schraubenzieher etc.) in die Verriegelung reingedrückt werden muss, bevor der AC – Stecker gelöst wird.

Verpacken

Verpacken Sie das Gerät **sorgfältig!** Am Besten in eine Originalverpackung. Auch beim Versenden auf Palette verwenden Sie bitte eine Umverpackung und stellen Sie die Geräte nicht auf den Kopf. (gilt für SP 100/120 Geräte).

Verwenden Sie **keine losen Verpackungsschnipsel** und keine sich leicht lösende Styroporverpackungen. Diese setzen sich im Gerät fest und verursachen bei uns beim Auspacken ein etwas größeres Chaos. Diesen Reinigungsmehraufwand müssen wir Ihnen dann in Rechnung stellen.

Legen Sie ihrer Verpackung einen Lieferschein mit kurzem Hinweis zum Defekt des Gerätes und der Herkunft bei. Bitte auch die Seriennummer vermerken.

Sollten Sie keine Originalverpackung haben, bitte sorgen Sie dafür, dass alle Stecker entsprechend gut geschützt sind. Immer wieder kommen Geräte mit abgebrochenen Steckern und /oder verbogenen Kühlkörpern an. Die Zeit für diese Reparaturen steht in keinem Verhältnis zum Aufwand für eine gute Verpackung. Auf Wunsch senden wir Ihnen kostenpflichtig auch eine Verpackung zu.

Kostenvoranschlag

Bitte vermerken Sie ausdrücklich, ob Sie einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag wünschen. Sollte eine Reparatur stattfinden, werden die Kosten hierfür verrechnet.

Reparatur

Geräte werden mit der neuesten Firmware versehen. Sollten sicherheitsrelevante oder gesetzlich geforderte Umbauten notwendig sein (PIC-Update) werden diese von uns immer zwingend

durchgeführt und in Rechnung gestellt. Sollten sie kein Firmwareupdate wünschen teilen Sie uns dies bitte ausdrücklich mit.

Geräte werden in aller Regel mit Standardwerten zurückgeschickt. D.h. wenn besondere Einstellungen vorhanden waren, sollten Sie vorher von Ihnen ausgelesen werden.

Auf Wunsch übernehmen wir dies auch und spielen die gewünschte Konfiguration wieder ein. (Kosten: 50.- Euro), oder senden Ihnen die Datei wieder zu.

Ebenso werden in der Regel der Störspeicher und Datenlogger gelöscht und die Energiewerte zurückgesetzt.

Installation

Bitte beachten Sie: sowohl die Deinstallation als auch die Installation darf nur von einer geprüften Elektrofachkraft durchgeführt werden. Befolgen Sie die, in der Installationsanleitung bzw. im Service- und Benutzerhandbuch hinterlegten Hinweise und die Reihenfolge. Sollten Sie diese Unterlagen nicht mehr zur Hand haben, kontaktieren Sie uns.

Inbetriebnahme

Hierbei sollten die gesetzlich vorgegebenen Parameter und die spezifischen Parameter der Anlage wieder eingestellt werden. Kontaktieren sie uns, wenn Ihnen hier ein spezieller Zugang bzw. ein Passwort fehlen sollte.

Bei dem Aufbau der Kommunikation ist zu prüfen ob die Kommunikationsadresse (Parameter 89) noch stimmt, falls diese für die Kommunikation der Anlage relevant sein sollte.

Gewährleistung und Garantie

Wir übernehmen 2 Jahre Garantie auf die durchgeführten Reparaturen und eingebauten Ersatzteile. Wir übernehmen hier den Transport innerhalb Deutschlands und die Reparatur im Hause. Wir können keine Ersatzgeräte zur Verfügung stellen. Die Gewährleistung umfasst keinen Betriebsausfall und weiterreichende Kosten für Deinstallation etc.